



# Hotel Reethüüs

KAMPEN · SYLT

## Liebe Gäste,

hiermit informieren wir Sie über coronabedingten Veränderungen wie Auflagen, die es als neue Regeln zu erfüllen gilt. Die Maßnahmen werden von uns gemäß den behördlichen Verordnungen permanent aktualisiert und angepasst. All unsere Mitarbeiter/innen sind über diese Maßnahmen informiert und wurden darin geschult.

Wir appellieren höflichst, die neuen Verhaltensregeln zu akzeptieren – hierfür unseren Dank an Sie im voraus.

### **Anreise:**

- Ab 15 Uhr
- Bitte immer einen Mindestabstand zu anderen Personen einhalten. Falls dies nicht möglich sein sollte, bitte einen Nasen/Mund Schutz tragen.
- Berührungen bei der Begrüßung bitte vermeiden.
- Sie erhalten einen Briefumschlag mit Ihrem Zimmerschlüssel, einen Meldeschein, eine Datenschutzerklärung (falls nicht bereits vorhanden) sowie Ihre Kurkarte/n. Den Meldeschein, die Datenschutzerklärung sowie die weiteren Unterlagen von der vorab an Sie gesendeten Email bitte unterschrieben an der Rezeption abgeben.

### **Im Haus:**

- Bitte Niesen oder Husten Sie gegebenenfalls in Ihre Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Versuchen Sie bitte in unseren Gängen sowie Treppenaufgängen den Mindestabstand Einzuhalten. Falls dies nicht möglich sein sollte bitte einen Nasen/Mund Schutz tragen.
- An unseren Hoteleingängen (Hauptgebäude und Nebengebäude) hängen Handdesinfektionsspender. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten.
- Vermeiden Sie bitte lange Aufenthalte in unseren Gängen/Hotelfluren.
- Es darf nur eine Person als Gastoder ein Haushalt in unser Rezeptionsbüro. Bitte außerhalb des Büros warten oder kommen Sie gerne später wieder, falls dort bereits jemand wartet.
- Unser Schwimmbad ist geöffnet von 8:30 Uhr bis 21:00 Uhr. Bitte melden Sie sich an der Rezeption für die Nutzung des Schwimmbades an. Es darf immer nur ein Haushalt gemeinsam für max. eine Stunde das Schwimmbad nutzen.
- Die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle (Türklinken, Lichtschalter, Handläufe,...) wurden den behördlichen Verordnungen angepasst.

### **Frühstück:**

- Unser Frühstücksbuffet ist von 8:30 Uhr morgens bis 12 Uhr mittags.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände jedes mal, wenn Sie zum Buffet gehen(Desinfektionsspender im Frühstücksraum , sowie das Tragen des Mundschutzes ist Pflicht.
- Wir bitten Sie auch am Buffet Abstand zu anderen Gästen ein zu halten.
- Bei schönem Wetter ist draußen das Frühstücken möglich.



# Hotel Reethüüs

KAMPEN · SYLT

- Bitte versuchen Sie unsere öffentliche WCs zu meiden. Nutzen Sie möglichst das WC in Ihrem Hotelzimmer, um Kreuzwege zu vermeiden.
- Der Frühstücksraum wird stetig frisch gelüftet.

## Im Zimmer:

- Leider sind wir angehalten, alle Dekokissen, Kuschedecken sowie Magazine aus den Zimmern zu entfernen. Falls Sie eine Kuschedecke möchten, unsere Rezeption händigt Ihnen gerne eine aus.
- Falls Sie unsere tägl. Zimmerreinigung einen Tag mal überspringen möchten, informieren Sie bitte unsere Rezeption.
- Nach, vor und während jeder Zimmerreinigung wird das Zimmer gelüftet.
- Unser Reinigungspersonal wird einen Nasen/Mund Schutz sowie Handschuhe tragen, jedes Reinigen eines Zimmers beinhaltet auch eine Flächendesinfizierung.
- Die Minibarkühlschränke sind leer. Falls wir Ihnen den Minibarkühlschrank füllen dürfen, informieren Sie bitte unsere Rezeption.
- Wir bitten um Verständnis das die tägliche Zimmerreinigung mehr Zeit in Anspruch nehmen wird

## Abreise:

- **Abreise bis 10:30 Uhr**
- Rückgabe der Kurkarten sowie Zimmerschlüssel bitte in eine Box an der Rezeption Einwerfen.
- Bezahlung bei der Abreise per Kreditkarte/Bankkarte oder Barzahlung an der Rezeption

Sollten Symptome im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

Um mögliche Infektionsketten dokumentieren zu können, führen wir eine schriftliche Besucherregistrierung.

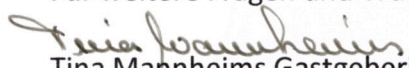
Bei Anreise lassen wir uns von all unseren Gästen versichern, dass sie unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einhalten.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns kurzfristige Veränderungen vorbehalten werden.

Liebe Gäste,

trotz der vielen Veränderungen und neuen Verhaltensregeln ist es unser höchstes Anliegen, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Für weitere Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

  
Tina Mannheims Gastgeberin  
& das Reethüüs Team